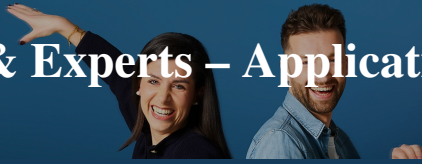


Titeca Pro Accountants & Experts – Applicatiebeheerder



Ben jij gebeten door IT én financiële processen?

Dan ben jij misschien de Applicatiebeheerder die wij zoeken.

Hoe jouw dag als Applicatiebeheerder eruit ziet:

Als Applicatiebeheerder ben je een sleutelfiguur in het optimaliseren en professionaliseren van onze digitale processen. Je combineert diepgaande technische expertise met een scherp inzicht in financiële workflows. Je bent niet alleen het eerste aanspreekpunt voor complexe applicatievragen, maar fungeert ook als adviseur voor zowel interne medewerkers als externe klanten. Je vertaalt strate-gische klantbehoeften naar duurzame oplossingen en bewaakt de toegevoegde waarde van onze applicaties.

Aanspreekpunt én adviseur voor medewerkers en externe klanten

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten bij vragen over applicaties.
- Je adviseert over het gebruik van financiële tools zoals Exact Online, Silverfin en Yuki.
- Je vertaalt klantnoden naar concrete oplossingen en zorgt dat applicaties écht waarde toevoegen.

Ondersteuning én optimalisatie

- Je analyseert en prioriteert complexe vragen, en zorgt voor een efficiënte opvolging via telefoon, e-mail en ons helpdesksysteem.
- Je begeleidt klanten bij opstart en migratie van boekhoudkundige dossiers.
- Je signaleert verbeterpunten in het applicatielandschap en denkt mee over optimalisa-ties.
- Je volgt de markt van financiële applicaties en denkt in oplossingen voor onze klan-ten.

Service én samenwerking

- Je staat in voor 2de en 3e -lijnsondersteuning (beheer van tickets, intern en extern).
- Je werkt nauw samen met accountants en IT-collega's om processen te stroomlijnen.
- Je neemt actief deel aan werkgroepen als schakel tussen IT en eindgebruiker.
- Je werkt zelfstandig, neemt verantwoordelijkheid en bent in staat om strategisch mee te denken met collega's en de klant.

Jouw én-én profiel

Ervaring én goesting

Je beschikt over een diploma hoger onderwijs in accountancy of IT, of je hebt een gelijkwaardige ervaring opgebouwd in een financieel-digitale omgeving.

Een basiskennis van boekhouden is noodzakelijk om deze functie goed uit te oefenen. Ervaring met toepassingen zoals Exact Online, Yuki, Silverfin of andere financiële-oplossingen is een sterke troef.

Team én talent

Je komt terecht in een dynamisch IT- en accountancyteam dat volop inzet op digitalisering. Samen vormen we een hechte groep die elkaar ondersteunt.

Groeien én genieten

Bij Titeca groei je in de richting die bij jouw talenten en ambities past. Met 30 dagen verlof en flexibele werkuren hou je je sociaal leven in balans.

Professioneel én persoonlijk

Je krijgt het beste van twee werelden: de professionaliteit van een sterke organisatie én de warmte van kleine teams.

Verantwoordelijkheid én vrijheid

Vanaf dag één krijg je het vertrouwen om zelfstandig mee te denken over oplossingen. Dankzij flexibele werktijden en thuiswerkopties werk je op een manier die bij jou past.

Bij Titeca hoef je niet te kiezen: onze en-en-belofte

Prestaties én plezier

Je loon groeit mee met jouw talent en inzet, met een bonussysteem en tal van extralegale voordelen zoals een bedrijfswagen, maaltijdcheques, gsm-abonnement, hospitalisatieverzekering én ambulant plan voor je medische kosten.

Maar minstens even belangrijk is de fun-factor! Denk aan afterwork-events, teambuildings en initiatieven rond sport en welzijn. Bovenop krijg je een persoonlijk budget om Titeca-sportkledij aan te kopen.

Team én talent

Je komt terecht in ons hands-on, no-nonsense IT-team, bestaande uit developers, analisten, supportmedewerkers en systeembeheerders. Samen vormen we een hechte groep die elkaar ondersteunt.

Jouw talenten worden gezien, maar ook volop ingezet: je werkt vooral nauw samen met de business en developers om businessbehoeften om te zetten in concrete, waardevolle oplossingen.

Groeien én genieten

Bij Titeca groei je in de richting die bij jouw talenten en ambities past. De mogelijkheden zijn eindeloos.

Tegelijk is er volop ruimte om te genieten: met 30 dagen verlof en flexibele werkuren hou je je sociaal leven in balans en laad je je batterijen op wanneer jij dat nodig hebt.

Professioneel én persoonlijk

Je krijgt het beste van twee werelden: de professionaliteit, expertise en slagkracht van een grote organisatie, gecombineerd met een vlakke structuur en de persoonlijke warmte van kleine teams.

Je wordt omringd door collega's die je kennen, steunen en waarderen, waardoor je je meteen thuis voelt en écht jezelf kan zijn.

Verantwoordelijkheid én vrijheid

Vanaf dag één krijg je het vertrouwen om zelfstandig mee te denken over strategische beslissingen en oplossingen. Je staat er nooit alleen voor: een sterk team ondersteunt je.

Dankzij flexibele werktijden en thuiswerkopties werk je op een manier die bij jou past.