

Titeca Pro Accountants & Experts – Klantverantwoordelijke Pro Flex

Ben jij een efficiënte duizendpoot met een passie voor kwaliteit? Heb je zin om mee te schrijven aan een nieuw verhaal binnen Titeca? Dan hebben wij iets voor jou!

Voor onze gloednieuwe businessline **Titeca Pro Flex gericht op eenmanszaken**, zoeken we een enthousiaste collega die zich wil engageren voor het flex- team. Samen bouwen we aan een vernieuwende, digitale dienstverlening die écht het verschil maakt.

Wat houdt jouw rol in?

Als lid van het flex-team ben jij de virtuele compagnon van onze klanten. Je volgt hen proactief op, houdt een oogje in het zeil en zorgt ervoor dat alles vlot en correct verloopt. Klantencontact schrikt jou niet af- integendeel, je haalt energie uit het ondersteunen van ondernemers.

Je takenpakket:

- Controleren van documenten en boekingen op volledigheid en juistheid
- Signaleren van onregelmatigheden of onduidelijkheden
- Samenwerken om dossiers tijdig en correct af te ronden
- Meedenken over optimalisaties in het nazichtproces
- Jaarlijkse winstrekening opmaken en PB indienen
- Klantenvragen beantwoorden binnen hun gekozen dienstverleningspakket
- Nazicht verzorgen van acties die klanten zelf hebben ondernomen in hun self- servicepakket

Wat verwachten we van jou?

- Je hebt oog voor detail en werkt efficiënt én nauwkeurig
- Je hebt ervaring met of interesse in eenmanszaken
- Je bent vertrouwd met digitale tools en staat open voor het werken in een self-service omgeving en het onboarden van nieuwe klanten erin
- Je communiceert helder en constructief met klanten

Dit is wat je mag verwachten:

Met het Titeca Pro Flex-model zetten we in op een efficiënte, schaalbare en transparante dienstverlening voor eenmanszaken. Jouw rol is cruciaal om onze belofte van kwaliteit en betrouwbaarheid waar te maken. Je stapt mee in een toekomstgericht traject dat aansluit bij onze strategische doelstellingen: efficiëntie, waardecreatie en vooruitdenken.

Wil jij mee het verschil maken voor de kleinste ondernemer? Zin om te pionieren in een nieuw verhaal?

Maar dat is natuurlijk niet alles, hier kan je ook rekenen op:

- Een loonpakket dat mee-evolueert op basis van jouw kennis, ervaring en impact op onze organisatie
- Heel wat extralegale voordelen waaronder een collectief bonussysteem, keuze tot optimalisatie van je eindejaarspremie en de mogelijkheid om met een Titeca-bedrijfswagen rond te rijden.
- De erkenning van het belang van jouw fysisch, psychisch en sociaal welzijn. Wij geloven in gelukkige collega's die voldoening halen uit wat ze graag doen. Daarom bieden we je gemoedsrust in de vorm van een groepsverzekering, hospitalisatieverzekering en aanvullend ambulant plan.
- De allerbeste training en coaching zodat jij niet enkel op **professioneel**, maar ook op persoonlijk vlak levenslang kan blijven leren. Daarenboven kan je genieten van een jaarlijks extern opleidingsbudget, tal van interne opleidingen en gebruik van het opleidingskrediet.
- De kans om **productief** te groeien op jouw manier. Bij jouw start krijg je een mentor aan je zij, die je goed op weg helpt gedurende je eerste maanden. Inzetten op rollen en talenten naast je functie? Onze talentroom helpt je alvast een stukje op weg.
- Een volledige maand verlof!
- We bewaken het gezonde evenwicht tussen je job en jouw sociaal leven. En we bieden flexibiliteit, bv. Via ons systeem van flexwerken of door de mogelijkheid om 80% te werken.
- Een hechte Titeca-familie die jou warm opneemt. Hou je maar klaar voor (véél) teambuildings en uitbundige afterworks, waarbij we elkaars **#enthousiasmevoelen**.
- Een bedrijfscultuur die inzet op duurzaamheid, zelfs verder dan natuur en klimaat.
- Sportbuddies die houden van buzze geven. Padelclub, wielclub, loopclub? Join the club!
- En waar je carrière naartoe gaat? Dat heb je zelf **proactief** in de hand. De doorgroeimogelijkheden liggen bij Titeca alvast voor het rapen.